

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN LEGRAND NEDERLAND B.V.
ZOALS GEDEPONEERD OP 1 NOVEMBER 2020 BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL
ONDER NUMMER 16048212

- 1. Definities**
 - 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Leveringsvoorwaarden: deze algemene voorwaarden betreffende de levering van Producten en Diensten door Legrand Nederland B.V.;

Diensten: de Montagewerkzaamheden die door Legrand Nederland B.V. worden aangeboden en waarvoor Legrand Nederland B.V. een Onderaannemer inschakelt;

Incoterms: de meest recente versie op de dag van de aanbieding van de Incoterms, zoals opgesteld en uitgegeven door de Internationale Kamer van Koophandel;

Montagevoorwaarden: algemene voorwaarden die, naast de Algemene Leveringsvoorwaarden, van toepassing zijn op een Overeenkomst inzake de levering van Diensten door Legrand Nederland B.V. aan Opdrachtgever;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie Legrand Nederland B.V. Producten levert of voor wie Legrand Nederland B.V. Diensten uitvoert;

Overeenkomst: de tussen Legrand Nederland B.V. en Opdrachtgever gesloten (raam)overeenkomst tot levering van Producten of Diensten door Legrand Nederland B.V. aan Opdrachtgever;

Producten: de zaken die door Legrand Nederland B.V. worden aangeboden en/of vervaardigd;
Legrand Nederland B.V.: Legrand Nederland B.V. en/of met haar verbonden ondernemingen.
- 2. Toepasselijkheid en voorrang**
 - 2.1 Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten inzake het leveren van Producten en/of het verrichten van Diensten door Legrand Nederland B.V., voor zover hiervan niet schriftelijk en uitdrukkelijk is afgeweken.
 - 2.2 Het van toepassing verklaren door de Opdrachtgever van eigen algemene voorwaarden, onder welke benaming dan ook, alsook door Opdrachtgever aangebrachte wijzigingen op het bestelformulier, worden door Legrand Nederland B.V. niet aanvaard.
 - 2.3 Legrand Nederland B.V. behoudt zich het recht voor de Algemene Leveringsvoorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
 - 2.4 Ingeval de Overeenkomst qua inhoud afwijkt van deze Algemene Leveringsvoorwaarden prevaleert de inhoud van de Overeenkomst.
- 3. Totstandkoming van de Overeenkomst**
 - 3.1 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Legrand Nederland B.V. binden Legrand Nederland B.V. niet dan nadat zij door Legrand Nederland B.V. schriftelijk zijn bevestigd.
 - 3.2 De Overeenkomst komt pas tot stand wanneer Legrand Nederland B.V. een opdracht van Opdrachtgever schriftelijk en uitdrukkelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Indien de Overeenkomst is neergelegd in een schriftelijke (raam)overeenkomst die door zowel Legrand Nederland B.V. als Opdrachtgever ondertekend dient te worden, komt de Overeenkomst eerst tot stand nadat zowel Legrand Nederland B.V. als Opdrachtgever tot ondertekening zijn overgegaan.
- 4. Prijs**
 - 4.1 De door Legrand Nederland B.V. opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en overige overheidslasten.
- 4.2** De prijzen zijn in beginsel gebaseerd op levering DAP (Delivered At Place) Nederland (Incoterms 2020)
- 4.3** Legrand Nederland B.V. is gerechtigd de prijs aan te passen aan eventuele na de datum van de aanbieding ontstane veranderingen in prijs bepalende factoren.
- 4.4** Wanneer niet uitdrukkelijk een bepaalde prijs is overeengekomen, gelden de prijzen volgens de prijslijst van Legrand Nederland B.V., die op het moment van levering van kracht is.
- 5. Facturering en betaling**
 - 5.1 Facturering geschiedt op het moment van de levering. Betaling van alle facturen dient uiterlijk dertig (30) dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder enige korting, verrekening of opschorting.
 - 5.2 Ingeval van niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is zij met ingang van de factuurdatum rente met een percentage van 1,5% van de factuur per maand verschuldigd, alsmede alle op de inning van de vordering betrekking hebbende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.
 - 5.3 Opdrachtgever is verplicht Legrand Nederland B.V. schriftelijk op de hoogte te stellen van eventuele betalingsproblemen.
 - 5.4 Legrand Nederland B.V. is gerechtigd om, alvorens met de levering van de Producten of Diensten aan te vangen, naar haar oordeel voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen.
 - 5.5 Bij gedeeltelijke levering is Opdrachtgever gehouden de daarop betrekking hebbende facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.
- 6. Bestelling, levering en risico-overgang**
 - 6.1 Bestellingen, leveringen en retourzendingen kunnen alleen plaatsvinden op basis van standaardverpakkingseenheden (mbh).
 - 6.2 Legrand Nederland B.V. is bevoegd tot het doen van deelliveringen en in samenhang daarmee tot het toezenden van deelfacturen.
 - 6.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, worden de Producten geleverd DAP Nederland (Incoterms 2020). Voor leveringen op andere afleveradressen dan vaste afleveradressen kunnen kosten in rekening worden gebracht. Voor orders/bestellingen kleiner dan EUR 350 netto worden extra behandelingskosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht met een minimum van EUR 25.
 - 6.4 De wijze van vervoer en verpakking worden door Legrand Nederland B.V. bepaald.
 - 6.5 Opdrachtgever is verplicht de Producten af te nemen binnen zes (6) maanden nadat Legrand Nederland B.V. de opdracht terzake van de levering van de desbetreffende Producten van Opdrachtgever heeft ontvangen. Ingeval Opdrachtgever Producten die conform de Overeenkomst ter aflevering worden aangeboden om welke reden dan ook niet (tijdig) afneemt, komen alle door Legrand Nederland B.V. in verband hiermee gemaakte kosten en eventuele verdere kosten van vervoer, bewaring en opslag voor rekening van Opdrachtgever. Deze Producten worden als geleverd beschouwd.
 - 6.6 Levertijden gelden als een globale indicatie en nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Overschrijding van de levertijd geeft derhalve nimmer aanspraak op schadevergoeding.

De Overeenkomst kan nimmer wegens overschrijding van de aflevertermijn worden ontbonden, tenzij Legrand Nederland B.V. ook niet binnen een na afloop van de levertijd schriftelijk aangezegde, redelijke termijn levert.

7. Verpakking

Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt elke levering van de Producten inclusief emballage welke in eigendom is van Legrand Nederland B.V. Legrand Nederland B.V. behoudt zich het recht voor emballage aan Opdrachtgever door te belasten. Karton, papier en soortgelijk verpakkingsmateriaal wordt niet teruggenomen.

8. Retour

8.1 Legrand Nederland B.V. is niet verplicht reeds aan Opdrachtgever geleverde Producten op verzoek van Opdrachtgever retour te nemen.

8.2 Ingeval Legrand Nederland B.V. echter tot het retour nemen van aan Opdrachtgever geleverde Producten overgaat, gelden in ieder geval de volgende cumulatieve voorwaarden:

(i) de Producten dienen onbeschadigd en courant te zijn;

(ii) de Producten dienen niet langer dan zes (6) maanden geleden geleverd te zijn door Legrand Nederland B.V. en mogen maximaal zes (6) maanden van de jaarbehoefte van Opdrachtgever betreffen;

(iii) de Producten dienen franco magazijn Legrand Nederland B.V. deugdelijk en gedocumenteerd, in de originele onaangebroken verpakking, in standaard verpakkingseenheden (mbh) te worden

aangeleverd;

(iv) Legrand Nederland B.V. accepteert géén onaangemelde retouren.

8.3 Legrand Nederland B.V. crediteert Opdrachtgever bij retourneming de netto aan Opdrachtgever gefactureerde waarde terzake van de geleverde en retour te nemen Producten minus een bedrag ter dekking van kosten, zijnde 20% over de bij retourneming geldende bruto prijzen van de geleverde en retour te nemen Producten. Hierbij wordt een minimum bruto retourbedrag gehanteerd van € 50,- per orderregel.

8.4 Speciaal geproduceerde Producten, RVS Producten én Producten niet voorkomend in de vigerende standaard prijslijst kunnen niet retour genomen worden.

9. Garantietermijn

Voor Producten geldt een garantietermijn van twee (2) jaar vanaf vervaardigingsdatum, mits deze zijn opgeslagen, geïnstalleerd en onderhouden met inachtneming van geldende standaarden en specificaties zoals opgenomen in onze catalogus en instructies, en dat gebreken van Producten niet het gevolg zijn van afwijkend gebruik, onachtzaamheid, moedwilligheid of externe incidenten. In alle gevallen van deze voorwaarde, is de garantie beperkt tot de levering van een vervangend Product of volledige vergoeding van betreffende Product, exclusief elke andere kosten, aanspraken of compensaties.

10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van de Producten gaat eerst op de Opdrachtgever over wanneer het door Opdrachtgever aan Legrand Nederland B.V. uit hoofde van leveringen van Producten of Diensten verschuldigde, inclusief rente en kosten, volledig aan Legrand Nederland B.V. is voldaan.

10.2 Opdrachtgever is niet bevoegd de geleverde Producten geheel of gedeeltelijk aan derden in eigendom over te dragen of te verpanden, voordat algehele voldoening van de facturen heeft plaatsgevonden.

10.3 Legrand Nederland B.V. is in voorkomend geval gerechtigd de in haar eigendom behorende Producten, eigenmachtig, op kosten van de Opdrachtgever, terug

in zijn feitelijke macht te brengen. Opdrachtgever is gehouden hiertoe alle medewerking te verlenen.

11. Reclamatie

11.1 Eventuele klachten van Opdrachtgever over een onjuiste, onvolledige of ontbrekende uitvoering van een Overeenkomst dienen uiterlijk binnen acht (8) dagen na factuurdatum, schriftelijk bij Legrand Nederland B.V. te worden ingediend, een en ander op straffe van verval van enig recht verband houdende met een tekortkoming.

11.2 Gebreken aan een gedeelte van de Producten of Diensten geven geen recht tot afkeuring van de Producten of Diensten die niet gebrekkig zijn.

11.3 Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.

12. Aansprakelijkheid voor schade

12.1 Legrand Nederland B.V. is niet aansprakelijk (ook niet in het geval een garantie is overeengekomen) voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever ontstaan door gebreken aan de Producten of Diensten, noch voor enige andere schade toegebracht door Legrand Nederland B.V. dan wel personen die in opdracht van Legrand Nederland B.V. werkzaam zijn, tenzij de schade uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het leidinggevend personeel van Legrand Nederland B.V.

12.2 Opdrachtgever dient de door hem geleden schade zo spoedig mogelijk, doch niet later dan acht (8) dagen na het ontstaan of bekend worden daarvan, schriftelijk aan Legrand Nederland B.V. te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval vervallen alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever jegens Legrand Nederland B.V. na verloop van één (1) jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de Overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schadeveroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

12.3 Opdrachtgever vrijwaart Legrand Nederland B.V. tegen alle vorderingen van derden in verband met door Legrand Nederland B.V. aan Opdrachtgever geleverde Producten of Diensten.

13. Intellectueel eigendom

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de Producten en Diensten berusten bij Legrand Nederland B.V. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Legrand Nederland B.V. de Producten geheel of ten dele te vereenvoudigen, openbaar te maken of na te bootsen.

13.2 Opdrachtgever mag de door Legrand Nederland B.V. geleverde Producten slechts onder het (beeld)merk, de handelsnaam en de specificaties waaronder de Producten aan hem zijn geleverd, verhandelen. Opdrachtgever is niet bevoegd de hoedanigheid van de door hem van Legrand Nederland B.V. afgenomen Producten (waaronder mede zij begrepen etikettering, opdrukken en instructies) te wijzigen.

13.3 De Overeenkomst bevat geen overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten in het kader van de aan Opdrachtgever geleverde Producten, dan wel aan Opdrachtgever verleende Diensten en de daarbij behorende documenten.

13.4 Wanneer Producten worden vervaardigd volgens aanwijzingen of tekeningen van Opdrachtgever, is deze verplicht Legrand Nederland B.V. te vrijwaren tegen elke aanspraken welke derden terzake van inbreuk op hen toekomende rechten tot vervaardiging of verkopen van dergelijke Producten mochten doen gelden. Doen derden dergelijke rechten gelden tegenover Legrand Nederland B.V., dan is Legrand Nederland B.V. gerechtigd de productie en/of levering te staken, terwijl Opdrachtgever is gehouden alle hieruit voortvloeiende schaden en kosten, eventuele proceskosten daaronder begrepen, te vergoeden.

- 14. Gegevens en afbeeldingen**
Legrand Nederland B.V. zal zich ervoor inspannen dat alle afbeeldingen, tekeningen, vermeldingen van maten en gewichten, belastingsdiagrammen, prijzen en alle overige gegevens die in promotiemateriaal, prijslijsten en op de website van Legrand Nederland B.V. juist worden weergegeven. Deze verplichting van Legrand Nederland B.V. behelst echter in geen geval een resultaatsverplichting.
- 15. Geheimhouding**
15.1 Opdrachtgever is verplicht tot absolute geheimhouding van alle van Legrand Nederland B.V. afkomstige informatie (waaronder ideeën, kennis, handelsgeheimen, gegevens, procedures, monsters en dergelijke) die hem in het kader van de Overeenkomst ter kennis komt en die door Legrand Nederland B.V. is aangemerkt als vertrouwelijk dan wel waarvan Opdrachtgever het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kan vermoeden. Opdrachtgever beperkt de toegang tot zulke vertrouwelijke informatie tot de personen die deze voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig hebben. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Legrand Nederland B.V. maakt Opdrachtgever geen vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan bekend of openbaar en zal Opdrachtgever de vertrouwelijke informatie of enig deel daarvan niet gebruiken anders dan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.2** Opdrachtgever is verplicht dezelfde verplichting als bedoeld in dit artikel op te leggen aan zijn werknemers of derden die hij bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld. Opdrachtgever staat er voor in dat deze werknemers / derden niet in strijd handelen met de geheimhoudingsplicht.
- 16. Overmacht**
16.1 Legrand Nederland B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld. Als zodanige omstandigheid aan de zijde van Legrand Nederland B.V. wordt in ieder geval verstaan:
- omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal, waarvan Legrand Nederland B.V. zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat uitvoering van de Overeenkomst daardoor onmogelijk wordt dan wel voor Legrand Nederland B.V. dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar dat nakoming van de Overeenkomst van Legrand Nederland B.V. niet meer of niet onmiddellijk kan worden gevergd;
 - stakingen;
 - de omstandigheid dat Legrand Nederland B.V. een prestatie, die van belang is in verband met de door haarzelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
 - oorlog, oproer en dergelijke.
- 16.2** Ingeval van een omstandigheid zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, is Legrand Nederland B.V. bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt. Ingeval de omstandigheid langer dan drie (3) maanden heeft geduurd of naar redelijke verwachting zal duren, is Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever heeft terzake geen aanspraak op schadevergoeding.
- 17. Opschorting; ontbinding**
17.1 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft met de nakoming van enige verplichting jegens Legrand Nederland B.V., alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, ondercuratelestelling, enig beslag op goederen van Opdrachtgever, is Legrand Nederland B.V. zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat terzake enige vergoeding aan de Opdrachtgever is verschuldigd, bevoegd om, te harer keuze, leveringen van Producten en/of Diensten geheel of gedeeltelijk, voor bepaalde of onbepaalde tijd op te schorten dan wel de betreffende Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever, onverminderd de verdere aan Legrand Nederland B.V. toekomende rechten.
- 17.2** Ingeval van ontbinding van de overeenkomst op de gronden vermeld in het vorige lid, wordt elke vordering die Legrand Nederland B.V. op de Opdrachtgever mocht hebben, terstond in zijn geheel opeisbaar.
- 18. Overdracht; uitbesteding**
Opdrachtgever kan de rechten en verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden voortvloeien geheel noch gedeeltelijk aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Legrand Nederland B.V.
- 19. Diensten**
19.1 Wanneer het door Legrand Nederland B.V. uitvoeren van Diensten onderdeel vormt van de Overeenkomst, zullen de Montage-voorwaarden van Legrand Nederland B.V. naast deze Algemene Leveringsvoorwaarden van toepassing zijn op de Overeenkomst.
- 19.2** Ingeval de Montagevoorwaarden qua inhoud afwijken van deze Algemene Leveringsvoorwaarden prevaleert de inhoud van de Montagevoorwaarden.
- 20. Ongeldigheid van een bepaling**
20.1 De ongeldigheid van een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze Algemene Leveringsvoorwaarden.
- 20.2** Indien en voor zover een bepaling uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Leveringsvoorwaarden ongeldig, of onder de gegeven maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar mocht zijn, geldt tussen partijen een bepaling die de bedoeling van partijen in de betreffende bepaling zo nauwkeurig mogelijk benadert.
- 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
21.1 Op alle Overeenkomsten waarop deze Algemene Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is het Nederlandse recht van toepassing.
- 21.2** Eventuele geschillen worden met uitsluiting van iedere andere rechter beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.
- 22. Naleving van voorschriften over embargo's**
22.1 De Opdrachtgever verplicht zich alle wet- en regelgeving over onder andere embargo's, sancties van economische, handel gerelateerde of financiële aard door Nederland, de Verenigde Staten, de Europese Unie of andere vastgestelde beperkende maatregelen ("embargo's") na te leven. Hiermee in verband houdende is de Opdrachtgever gehouden alle vergunningen, verzendingsdocumenten en toelatingen te verkrijgen die vereist zijn voor de wederverkoop, export of doorvoer van Producten van Legrand Nederland B.V.
Derhalve zal de Opdrachtgever de Producten (die het voorwerp van de Overeenkomst vormen):
- niet exporteren of doorvoeren naar een land waarvoor een verbod of beperking geldt, zonder alle noodzakelijke toelatingen te hebben verkregen van de Nederlandse, Europese of Amerikaanse autoriteiten, of van de autoriteiten van een ander land of instantie dat het verbod of de beperking opgelegd heeft;
 - niet leveren aan partijen, organisaties of entiteiten die onderworpen zijn aan door Nederland, de Europese

- Unie of een ander land of instantie opgelegde beperkingen, of aan partijen, organisaties of entiteiten waarvan kan worden vermoed dat zij niet volledig voldoen aan de geldende nationale of internationale regelgeving;
- niet exporteren of doorvoeren om te worden gebruikt in sectoren waarvoor op grond van wetten en regelgeving over embargo's een verbod of beperkingen gelden.
- Hiernaast zal de Opdrachtgever geen betalingen verrichten of invorderen zonder voorafgaande kennisgeving aan en/of toekenning van de vergunningen door de bevoegde nationale autoriteiten, indien dit vereist is.
- 22.2** De Opdrachtgever is in zijn eventuele hoedanigheid van wederverkoper/exporteur van de Producten als enige aansprakelijk voor de naleving van zijn verplichtingen met betrekking tot de geldende embargo's, sancties en andere beperkingen. De Opdrachtgever verplicht zich ertoe Legrand Nederland B.V. schadeloos te stellen en te verdedigen in geval van vorderingen of procedures die door autoriteiten of derden zijn ingesteld op grond van niet-nakoming van de bepalingen van dit artikel.
- 22.3** Legrand Nederland B.V. is bevoegd te controleren of de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze clausule nakomt. De Opdrachtgever overlegt onverwijld op het eerste verzoek van Legrand Nederland B.V. alle aangevraagde en/of ontvangen vergunningen, kennisgevingen of toelatingsdocumenten en informatie over de identiteit van de klanten aan wie de Producten van Legrand Nederland B.V. worden doorverkocht, het beoogde gebruik van de Producten van Legrand Nederland B.V. en de financiële instellingen die worden gebruikt om betalingen te verrichten en in te vorderen. Legrand Nederland B.V. verstrekt op haar beurt op verzoek alle door de Opdrachtgever opgevraagde informatie, met name nuttige handel gerelateerde documentatie.
- 22.4** Indien de Opdrachtgever tijdens de hiervoor genoemde controle blijkt een of meerdere van zijn verplichtingen niet na te komen en niet in staat is binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling dit gebrek te herstellen of maatregelen hiertoe te nemen, behoudt Legrand Nederland B.V. zich in alle gevallen het recht voor om de order te annuleren of de betreffende Overeenkomst te beëindigen, zonder dat Legrand Nederland B.V. door een dergelijk besluit enigerlei aansprakelijkheid op zich neemt ten aanzien van de Opdrachtgever of eindgebruiker.
- 22.5** Indien voor de levering van Producten, Diensten of documentatie een export- of importvergunning van bepaalde autoriteiten vereist is of een verbod geldt op grond van wetgeving betreffende export- en importbeperkingen, is Legrand Nederland B.V. bevoegd haar verplichtingen en de rechten van de Opdrachtgever op te schorten totdat de vergunning is toegekend of zolang deze beperkingen of verboden van kracht zijn. Legrand Nederland B.V. is in alle gevallen zelfs bevoegd de order te annuleren of de betreffende Overeenkomst te beëindigen, zonder dat Legrand Nederland B.V. door een dergelijk besluit enigerlei aansprakelijkheid op zich neemt ten aanzien van de Opdrachtgever of eindgebruiker.
- 22.6** De Opdrachtgever erkent dat hij op de hoogte is van en zich houdt aan de eisen van Legrand op het gebied van duurzame ontwikkeling en bedrijfsethiek, zoals uiteengezet in: Legrand Group *Charter of Fair Competition*, *Charter of Fundamental Principles* en *Guide to Good Business Practices*. De documenten zijn beschikbaar op de website www.legrandgroup.com. De Opdrachtgever is gehouden om het beleid van Legrand Group op het gebied van duurzame ontwikkeling na te leven, met name betreffende milieubescherming, naleving van arbeidsrechtelijke regels, gezondheid en veiligheid van werknemers, ethisch gedrag in zakelijke relaties en preventie van corruptie en naleving van mededingingsregels.
- 22.7** Ter voorkoming van corruptie verwacht Legrand Nederland B.V. dat de Opdrachtgever corruptie in al haar vormen, zowel publiek als privaat, actief of passief, afwijst. Daartoe verbindt de Opdrachtgever zich ertoe alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving na te leven met betrekking tot het voorkomen van corruptie van elk land waarin hij is gevestigd en/of waarin hij actief is.
- 22.8** Op het gebied van het mededingingsrecht verwacht Legrand Nederland B.V. dat de Opdrachtgever elke oneerlijke of concurrentiebeperkende praktijk afwijst en zich aan de mededingingswetgeving houdt. Daarbij verbindt de Opdrachtgever zich ertoe te voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving met betrekking tot eerlijke concurrentie van elk land waarin de Opdrachtgever gevestigd is en/of waarin hij actief is.
- 22.9** De Opdrachtgever verbindt zich ertoe om binnen zijn concern, goede handelspraktijken na te leven die gelijkwaardig zijn aan die van Legrand, beschreven in *Fair Competition Charter*, in het bijzonder de verboden van verticale overeenkomsten, misbruik van marktmacht of de uitwisseling van gevoelige informatie met concurrenten.
- 23. Persoonsgegevens**
- 23.1** Bij het bestellen van de Producten kan aan de Opdrachtgever gevraagd worden enkele persoonlijke gegevens te verstrekken van bepaalde natuurlijke personen die betrokken zijn bij de bestelling (naam en e-mailadres). Legrand Nederland B.V. verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de persoonlijke gegevens van deze personen en de naleving van de regels bij mogelijke overdracht buiten de Europese Unie te garanderen.
- 23.2** Legrand Nederland B.V. verbindt zich er tevens toe deze gegevens niet langer dan zeven (7) jaar (bewaartermijn) te bewaren, tenzij Legrand besluit op grond van gerechtvaardigd belangen deze gegevens langer te bewaren. De bewaartermijn zal beginnen te lopen na het voltooien van de laatste bestelling van de Opdrachtgever. Bij het verstrijken van de bewaartermijn zal Legrand Nederland B.V. de gegevens, hetzij op grond van een wettelijke of reglementaire verplichting, hetzij in overeenstemming met de toepasselijke beperkingsregels, op een aparte drager archiveren en verbindt hij zich ertoe de gegevens na deze archiveringsperiode te wissen.
- 23.3** Tijdens de uitvoering van de bestelling kan van Legrand worden verlangd dat het gegevens doorgeeft aan andere entiteiten en/of dienstverleners van de Group (zoals de transporteur). De Legrand Group verbindt zich ertoe contractuele garanties op te stellen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen, met name wanneer deze buiten de Europese Unie worden overgedragen.
- 23.4** Legrand Nederland B.V. heeft een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld, die bereikbaar is via: avg-contact@legrand.nl. Natuurlijke personen hebben het recht te beslissen over en controle uit te oefenen op het gebruik van hun persoonsgegevens, ook na hun overlijden. Zij hebben derhalve het recht op toegang tot en rectificatie en verwijdering van persoonsgegevens. Zij hebben het recht om een beperking te verkrijgen in de verwerking van hun persoonlijke gegevens, alsook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van deze gegevens. De gegevens die door natuurlijke personen aan Legrand worden verstrekt zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de bestelling. Indien de personen bezwaar maken tegen de verwerking van de gegevens zal Legrand de bestelling niet kunnen uitvoeren. Natuurlijke personen kunnen een verzoek indienen tot toezending van hun persoonsgegevens in een gestructureerde standaardopmaak.

Om deze rechten uit te oefenen kunnen zij te allen tijde een verzoek daartoe indienen:

- Per post: Legrand Nederland B.V., t.a.v. DPO/Legal, Van Salmstraat 76 (5281 RS) te Boxtel, Nederland.
- Per e-mail aan: avg-contact@legrand.nl

Het verzoek wordt binnen een maand na ontvangst behandeld. Indien nodig kan deze termijn vanwege de complexiteit en het aantal verzoeken met twee (2) maanden worden verlengd. In dat geval worden de betrokkenen binnen een maand na ontvangst van het verzoek in kennis gesteld van de verlenging en van de redenen voor de vertraging.

Er is geen betaling verschuldigd om deze rechten uit te oefenen, behalve in het geval van een duidelijk ongegrond of buitensporig verzoek. In dat geval behoudt Legrand zich tevens het recht voor de behandeling van het verzoek te weigeren.

23.5

Indien de personen niet tevreden zijn over de manier waarop hun verzoek is behandeld, nodigt Legrand Nederland B.V. de personen uit om contact op te nemen via het volgende e-mailadres: avg-contact@legrand.nl.

In het geval dat de personen ontevreden blijven over de reactie op hun verzoek, herinnert Legrand Nederland B.V. de personen aan het feit dat zij het recht hebben om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: autoriteitpersoonsgegevens.nl.