

Equinix maakt het eenvoudiger om IT-architectuur uit te rollen met

'Global Consistency' strategie



Martijn Kooiman, Sales Director, Benelux Equinix



In een digitale economie waarin zakelijke businessmodellen steeds meer van elkaar afhankelijk zijn, is interconnectie essentieel voor succes. Equinix biedt het enige echte wereldwijde interconnectieplatform. Binnen elk van Equinix zijn 184 datacenters – ook wel International Business Exchanges, of IBX's genoemd – komen bedrijven samen en ontstaan er nieuwe zakelijke kansen, dankzij interconnectie. In deze omgeving wordt wereldwijde consistentie in diensten steeds belangrijker – zowel voor Equinix als voor zijn klanten. Minkels Magazine sprak met Martijn Kooiman (Sales Director, Benelux bij Equinix) over dit onderwerp.

Kun je wat vertellen over jullie 'global consistency' strategie?

Equinix is wereldwijd actief in 44 markten, over 3 continenten: van Singapore tot Amsterdam, van Sydney tot Dallas. Wanneer je onze IBX in Singapore bezoekt, zie je dat het gebouw zelf heel anders is dan dat in Amsterdam. Lokale regels en voorschriften gelden voor het gebouw, in termen van grootte, uitstraling en lay-out. Maar de IT-vloeren lijken enorm op elkaar en zijn consistent met elke andere Equinix IBX. Voor één en dezelfde klant is de IT-vloer en -service in Amsterdam en Singapore nauwelijks van elkaar te onderscheiden. Deze 'global consistency' – in termen van producten,

diensten, operaties en support – is zeer belangrijk voor onze klanten. Het betekent: eenvoud van zaken doen, snelheid van operaties en lagere risico's. Met name als het gaat om het uitrollen van hun infrastructuur wereldwijd.

Kun je een voorbeeld geven?

"Bedrijven kunnen bijvoorbeeld hun volledige wereldwijde IT-architectuur op een zeer snelle manier ontwerpen en uitbouwen. De meeste van onze enterprise-klanten ondergaan een IT-revisie, gedreven door digitale transformatie. Zij hebben de behoefte om een agile, toekomstbestendig en flexibeler IT-platform op te bouwen. We elimineren de complexiteit in dit

proces door een wereldwijde standaard te ontwikkelen voor hun IT-architectuur. We gidsen hen naar locaties waar interconnectie de meeste waarde kan leveren in hun specifieke business. Zo kunnen ze op een efficiënte manier een interconnectiegeoriënteerde IT-architectuur over de hele wereld uitrollen."

Wat verwachten jullie klanten precies op het gebied van 'global consistency'?

"Dit verschilt per klant. In veel industrieën kijken enterprises bijvoorbeeld naar ons als een wereldwijde full-service datacenter- en interconnectiepartner. Zij waarderen onze kennis en expertise bij het opzetten van hun IT-ruimtes binnen onze

IBX's. Veel bedrijven zijn relatief nieuw met het ontwerpen van een hybride, cloud connected-infrastructuur. Zij waarderen onze jarenlange ervaring in het ontwerpen, bouwen en onderhouden van dergelijke implementaties. Aan de andere kant hebben bijvoorbeeld publieke bedrijven andere eisen. Ze zijn lokaal actief en ontwerpen niet op basis van 'global consistency'. Zij zijn meer bezig met nationale consistentie, redundantie en veiligheid, van de ene stad naar de andere, van het ene datacenter naar het andere."

Wat verwacht Equinix van zijn partners op het gebied van 'global consistency'?

"Het is niet eenvoudig om het tempo van onze veeleisende klanten bij te houden. Als onze klanten bijvoorbeeld hun wereldwijde standaarden actualiseren, moeten onze partners snel kunnen handelen door de benodigde producten te ontwerpen en te leveren. Daarom verdiept Equinix zich graag in hetgeen er achter het 'marketing- en salesverhaal' van (potentiële) partners zit. We willen alles weten over productiefaciliteiten en voorraadbeheer. Wij wensen open en transparante communicatie en betrokkenheid, op de juiste niveaus. Hoe meer we kunnen afstemmen met onze partners, hoe beter de ervaring voor onze klanten. Om ervoor te zorgen dat onze klanten op een bepaald merk wereldwijd kunnen standaardiseren, geven we de voorkeur aan partners die global afspraken kunnen nakomen. Dit leidt tot een efficiënte levering en dezelfde set-up wereldwijd. Daarnaast kunnen onze klanten zich concentreren op andere zaken. Dit is natuurlijk alleen mogelijk als we op onze partners kunnen rekenen, net zoals onze klanten op ons vertrouwen."

Wat maakt het partnership tussen Equinix en Minkels succesvol?

"We kennen Minkels al geruime tijd. Ze hebben in de loop der jaren ons vertrouwen gewonnen en voldoen aan onze verwachtingen. We kunnen rekenen op

levertijden en hun expertise. We werken nauw samen om snel te reageren op nieuwe trends. Dit leidt tot een meer relevant aanbod voor onze gezamenlijke klanten – waar we beiden continu op focussen. We zijn begonnen met een lokaal partnership dat uitgroeide tot een overeenkomst in de EMEA-regio. Op dit moment leveren wij Minkels-producten aan klanten over de hele wereld."

Welke datacenterinfrastructuur wordt gebruikt?

"We hebben afspraken gemaakt met Minkels om op de meest relevante componenten te standaardiseren. Dit zorgt ervoor dat er een vooraf gesorteerd, gevalideerd programma beschikbaar is dat optimaal past bij onze IBX's en onze klanten in termen van kosten, consistentie, kwaliteit en leveringssnelheid. Minkels biedt ons ook expertise en de ontwikkeling van specials – afhankelijk van de vraag van de klant. De belangrijkste Minkels-producten die we inzetten zijn racks, corridors en bekabelingsinfrastructuur. Sommige klanten hebben specifieke en uitdagende eisen voor veiligheid, maar we hebben ze altijd een passende oplossing kunnen bieden – dankzij onze gecombineerde expertise."

Ga je voor 100% standaardisatie?

"We gaan niet voor 100% standaardisatie. Wij streven ernaar om in elke individuele situatie de optimale oplossing voor elke individuele klant te ontwerpen – en in sommige gevallen komt dat niet overeen met hetgeen we hebben gedefinieerd als ons standaard aanbod. Maar in de meeste gevallen kiezen klanten voor onze standaarden vanwege de kwaliteit, het gemak en de efficiëntie bij de implementatie."

Wat verwacht je van de toekomst?

"Interconnectie op Platform Equinix stimuleert trends als IoT, Machine Learning en Virtual Reality." We groeien snel en we verwachten veel van ons partnership met Minkels. We hebben onlangs onze Amsterdam Science Park campus uitgebreid met een nieuwe IBX, bekend als AM4. Met AM4 hebben we een 12.000 m2 nieuwe, high dense datacenterruimte in een van de meest densely connected campussen ter wereld. We hebben ook onze uitbreiding aangekondigd in Spanje en Portugal en hebben daarnaast een datacenter in Istanbul geacquireerd. Spannende tijden, met veel nieuwe klanten die zich op ons platform aansluiten. Dit maakt 'global consistency' – en ons partnership – nog belangrijker. ■

