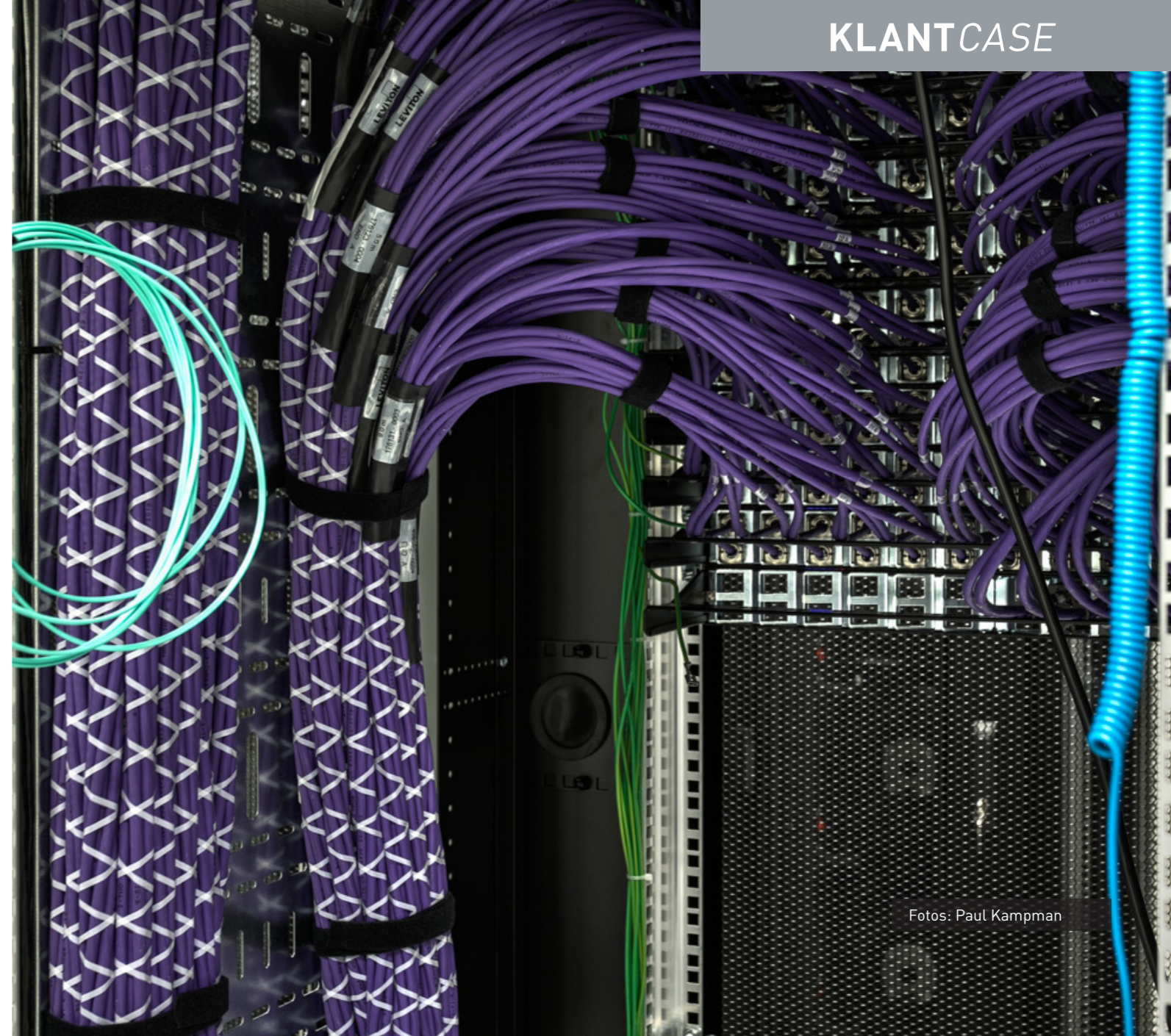


# Plieger

gaat voor continuïteit en optimale beschikbaarheid IT



Fotos: Paul Kampman

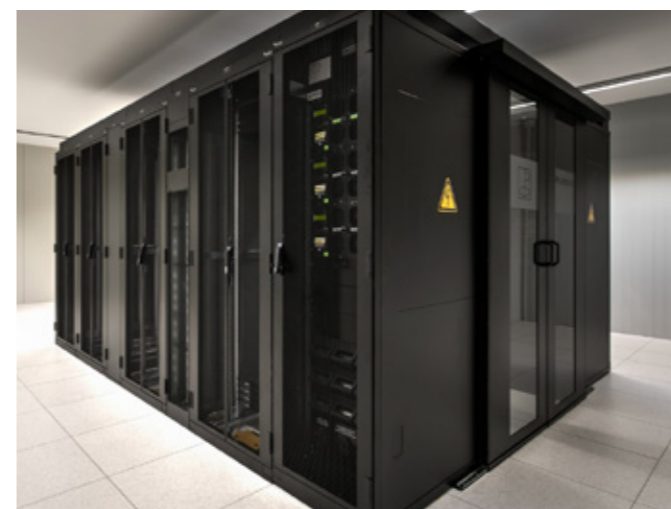
Plieger is honderd jaar geleden vanuit de metaalhandel ontstaan en is in die jaren uitgegroeid tot een landelijke groothandel in sanitair- en klimaatproducten. Het bedrijf telt inmiddels 750 medewerkers, 61 vestigingen waaronder drie distributiecentra – met een vierde in ontwikkeling. Minkels Magazine sprak met Plieger en All IT Rooms over de IT-uitdagingen waar Plieger voor stond.

## VAN TOVERLAND TOT DE LEE TOWERS

Met een eigen expeditie levert Plieger een assortiment van meer dan 150.000 artikelen – waarvan 60.000 op voorraad –

aan onder andere installateurs, loodgietersbedrijven, detaillisten en bouwmarkten. “We werken voor hele uiteenlopende klanten. Dat verschilt van de lokale zzp'er tot grote landelijke

projectorganisaties”, aldus John van Schaijk (Corporate IT Manager Plieger). “Onze producten zijn overal terug te vinden. In woningen, hotels, maar ook in pretparken – zoals Toverland en de



Beekse Bergen – en woontorens als de Lee Towers aan het Marconiplein in Rotterdam.”

## DICHTBIJ DE KLANT

Plieger wil graag dichtbij haar klanten zitten. “Vandaar onze keuze om massaal Express-vestigingen uit te rollen. Als een klant een product bestelt en het is op voorraad, dan heeft hij het dezelfde dag nog in handen. En als een product niet op voorraad is, dan ligt het de volgende dag alsnog bij een Express-vestiging naar keuze. Zo maken we het leven van onder meer de installateur steeds makkelijker; ze kunnen zelfs via WhatsApp bestellen. En natuurlijk hebben we onze webshop, want e-commerce wordt ook voor ons steeds belangrijker.” ➔



#### STEEDS DIGITALER

Bij een omgeving die steeds digitaler wordt, hoort ook een professionele IT-ruimte. Maarten Post van der Molen (Systeembeheerder Plieger) licht toe: "Op ons hoofdkantoor in Zaltbommel hebben we een goed functionerende IT-ruimte, gevuld met de producten van Minkels. Toen we onze beschikbaarheid wilden verhogen, besloten we een tweede datacenter te realiseren in Den Bosch. We wilden een soortgelijke inrichting als ons datacenter in Zaltbommel – een geïntegreerde oplossing met redundante klimaat- en stroomvoorzieningen."

Plieger raakte al snel in gesprek met All IT Rooms; specialist in het ontwerpen, bouwen en beheren van datacenters en serverruimten. "Maar All IT Rooms heeft meer gedaan dan voortborduren op het concept in Zaltbommel. Ze hebben onze wensen in kaart gebracht en hebben geanalyseerd of die vraag wel de juiste was", aldus Van Schaijk.

#### KOELEN MET 21 GRADEN

All IT Rooms had een aantal aanbevelingen voor de nieuwe ruimte, onder meer op het gebied van koeling. Ronald Kok (directeur All IT Rooms): "Voor Plieger was met

name modulariteit en uitbreidbaarheid van belang. Het koelsysteem dat Plieger uiteindelijk gekozen heeft – row-based koeling (Varicondition) – voldoet aan die eisen; je plaatst er makkelijk extra koeling bij en breidt daarmee de koelcapaciteit eenvoudig uit. Om dit nog eenvoudiger te maken, hebben we al dummy units geplaatst die eenvoudig te vervangen zijn door de Varicondition row-koeling. Daarnaast is het met dit systeem niet nodig om het gehele datacenter te koelen; je verbruikt minder lucht en zit dichterbij de apparatuur omdat de racks en koelunits zijn ondergebracht

in een koude straatopstelling; dat werkt veel efficiënter. Zo kun je met relatief hoge temperaturen koelen waardoor het energieverbruik drastisch omlaag gaat. De lucht die erin gaat, is 21 graden Celsius. Met die temperaturen buiten zou iedereen een korte broek dragen – het is dus eigenlijk geen 'koelen' meer te noemen!"

#### KLAAR VOOR GEBRUIK

Inmiddels is de ruimte in Den Bosch klaar om in gebruik te nemen. Jamy de Jonge (Account Manager Minkels): "De zaal is volledig toekomstgericht ingericht met

de producten van Legrand Data Center Solutions. Van de racks van Minkels tot aan de UPS'en van Legrand." Plieger is erg te spreken over de gekozen producten en de samenwerking met All IT Rooms en Minkels. Van Schaijk: "Vanaf het begin hadden we dezelfde doelen voor ogen en hebben we elkaar de ruimte gegeven en geholpen. We zijn echt ontzorgd tijdens het hele proces; er is een totaalconcept neergezet door kundige partners die op een prettige manier met ons en met elkaar samenwerkten. We konden het stuk van projectmanagement tot aan het opleveringsprotocol met een gerust hart

aan hen overlaten, terwijl wij focusten op onze eigen core business. En nu kunnen wij vertrouwen op de continuïteit van onze IT." ■