

# Dataplace biedt meer 24/7 economie

Dataplace biedt met haar modern ingerichte en redundant uitgevoerde TIER III-datacenters housing-oplossingen op maat. Deze datacenters zijn op meerdere locaties in Nederland te vinden: één gevestigd onder de rook van Rotterdam, een tweede in de regio Utrecht en een derde in Arnhem. Recent is daar ook een vierde datacenter bijgekomen: Dataplace Brabant. Vanaf deze locaties huisvest Dataplace zowel grote als kleine IT-omgevingen voor een diversiteit aan klanten. Minkels levert hier een dankbare bijdrage aan, aldus Marc van Erp (Marketing & Business Development Manager bij Dataplace).

## DENKEN VANUIT DE EINDGEBRUIKER

Gebouwd vanuit een duidelijke filosofie – waarin betrouwbaarheid, efficiëntie, duurzaamheid en continuïteit centraal staan – draaien de datacenters

van Dataplace om één missie te volbrengen: het 24/7 bieden van continuïteit en kwalitatief hoogstaande datacenterdienstverlening. Dat is duidelijke taal! Maar wat onderscheidt Dataplace nu vooral van andere

datacenters? Van Erp: “In alles wat wij doen, denken wij vanuit de eindgebruiker. Van de manier waarop we servers inhuizen, tot de manier waarop wij de klant dagelijks te woord staan op de vloer – over elk detail is nagedacht.



Dataplace Utrecht



Dataplace Rotterdam

## zekerheid in een



Marc van Erp, Marketing & Business Development Manager bij Dataplace

De oorsprong daarvan? Onze eigen ervaringen uit het verleden als klant van verschillende grote datacenters. Die ervaringen – aangevuld met onze ideeën over verbetering van zowel technische aspecten als klantgerichtheid – hebben die visie gevormd.”

## VERWACHTINGEN WAARMAKEN

Het eerste datacenter van Dataplace

– in de omgeving Rotterdam – werd jaren geleden direct ingericht volgens deze visie. “Ook de latere datacenters hebben we op een vergelijkbare manier vormgegeven. Korte lijnen, flexibiliteit, snelheid en bereidwilligheid kenmerken onze werkwijze. Ook bieden wij de klant – van multinational tot kleine lokale gespecialiseerde IT-partij – veel vrijheid. Via een online klantenportaal kunnen

klanten bijvoorbeeld het stroomverbruik inzien of patches bestellen. Zo kunnen ze dus ook monitoren of we waarmaken wat we beloven.” En die verwachtingen van klanten maakt Dataplace meer dan waar. “Wij houden het in onze contacten en adviezen duidelijk en eenvoudig, ook daar waar zaken soms ingewikkeld lijken. En dat lukt goed. Uit onze klanttevredenheidsonderzoeken blijkt



Marc van Erp, Marketing & Business Development Manager bij Dataplace

verandert veel, dus dan moet je ook snel kunnen schakelen. Onze sector wordt steeds belangrijker voor ondernemend Nederland. We worden qua sector niet voor niets de derde mainport van Nederland genoemd. Wat ik nu vooral zie gebeuren? Er is nog steeds een grote groep die haar IT-omgeving on-premise heeft en dus de stap naar een datacenter nog moet wagen. Dat betekent verdere groei in de nabije toekomst! Daarnaast zien we de early adopters die hun eigen omgeving hebben laten krimpen doordat ze de overstap naar de public cloud maken. Een deel komt daar in zijn geheel of deels van terug, omdat de kosten van "standaard" clouddiensten hoger uitvallen dan verwacht, het niet altijd duidelijk is waar data nu daadwerkelijk staat, of omdat er performance issues zijn. Andere bedrijven doen dit door de keuze voor hybride oplossingen; een deel draait in de public cloud (bijvoorbeeld Office 365) en de rest draait op hun eigen IT-apparatuur op locatie

iedere keer maar weer hoe tevreden onze klanten zijn. En dat zijn ze niet alleen over ons, dat zijn ze ook over Minkels en haar racks. Hetzelfde geldt trouwens ook voor ons. We zijn nog steeds heel blij met de racks en corridors van Minkels en de PDU's van Legrand! Waarom? We zijn natuurlijk ooit bij Minkels uitgekomen, omdat de organisatie goed bij ons paste, maar ook omdat het product, de prijs en de voorwaarden goed aansloten. Die

aansluiting is er nog steeds. Minkels is flexibel en denkt en groeit graag mee, ook als we iets willen dat niet standaard is. Dankzij de Minkels-engineers die onze locaties door en door kennen, komt er altijd een passende oplossing boven tafel – voor ons en de eindgebruikers."

**ONTWIKKELINGEN**

Die flexibiliteit ziet Van Erp als een sterkte in de huidige markt. "Er

of in een datacenter (private cloud). Daarnaast zie ik een duidelijke trend om dichter naar de eindgebruiker toe te gaan. Ontwikkelingen als 5G en edge computing maken regionale datacenters noodzakelijk. Dat wij over meerdere datacenterlocaties beschikken is ook erg handig nu bedrijven vaker kiezen voor een back-up op een tweede geografisch gescheiden datacenterlocatie. Dat biedt meer zekerheid in onze 24/7 economie." ■



**OVER DATAPLACE**

Dataplace biedt housing-oplossingen op maat met haar modern ingerichte en redundant uitgevoerde TIER III-datacenters. Dataplace heeft een viertal datacenters in Nederland: in de regio Brabant, Rotterdam, Utrecht en Arnhem.