

La société comtrance GmbH conquise par la solution complète et modulaire de Minkels

Prestataire de services informatiques gérés à l'échelle locale, la société privée düsseldorfaise comtrance GmbH est née en 2001 avec pour mission d'apporter son expertise en matière de technologies d'hébergement et Internet. Depuis 2008, comtrance gère elle-même ses 400 m² de datacenter exploités au Connecta Parc de Düsseldorf, hébergeant les projets de ses clients avec un contrôle maximal. Le Minkels Magazine a eu le plaisir de s'entretenir avec Thomas Czarnetzki (propriétaire de comtrance) et Patrick Kambach (ingénieur en charge des infrastructures informatiques chez comtrance) au sujet des défis du marché des datacenters.

UN SEUL MOT D'ORDRE : LA SÉCURITÉ

Colocation, hébergement géré, connexions haute sécurité ou encore assistance premium : le portefeuille de solutions comtrance se veut extrêmement complet. Patrick Kambach : « Nos clients bénéficient d'une réelle valeur ajoutée, car nous ne nous contentons pas de répondre à la demande en matière de colocation. Nous leur apportons ce dont ils ont réellement besoin, à savoir une solution

complète et personnalisée. Nous nous distinguons également par la qualité de notre assistance : au lieu de passer par un centre d'appels, nous proposons une ligne directe ouverte 24 h/24 et 7 j/7 qui leur apporte l'expertise d'un vrai technicien. Les grands noms du marché avec lesquels nous rivalisons n'ont pas la flexibilité et la réactivité de comtrance, structure plus petite. Entièrement basé en Allemagne, notre datacenter représente également un atout de taille pour nos

clients allemands – principalement des PME actives dans le B2B – qui ont absolument besoin d'un environnement hautement sécurisé au sein même du pays. À l'heure du durcissement de la réglementation relative aux données personnelles, les entreprises se tournent davantage vers nous que vers les acteurs basés à l'étranger. Cela est d'autant plus le cas depuis la mise en œuvre du RGPD (Règlement général sur la protection des données), auquel toutes les sociétés sont soumises. Un seul mot d'ordre : la sécurité. Concernant le RGPD, notre vision est très claire et nous n'hésitons pas à en faire part à nos clients. »

DES BAIES PLUS GRANDES

Le datacenter de comtrance s'étend sur près de 400 m², pour une puissance énergétique de 0,5 MW et un PUE de 1,5. « Nous comptons trois principaux espaces de colocation. Le premier d'entre eux a été construit en 2008 ; vous pouvez donc imaginer que sa rénovation se faisait attendre. Initialement réservé à l'hébergement à bas coût, le deuxième espace abrite désormais les baies de colocation de Minkels. Lors de l'élaboration du devis,

EN BREF

- Datacenter basé à Düsseldorf, en Allemagne
- Conforme à la Loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG)
- Certifié DIN ISO 9001:2015 (management de la qualité) et DIN EN 27001:2013 (sécurité)
- Alimentation statique sans coupure (ASSC et génératrice diesel)
- Système CVC redondant
- Énergie 100 % propre, issue d'une centrale hydraulique
- Détection précoce des incendies
- Vidéo-surveillance 24 h/24, 7 j/7
- Contrôle des accès grâce à des puces RFID et à un lecteur biométrique d'empreintes digitales
- Faux plancher antistatique
- Surveillance par des agents de sécurité

Minkels était en concurrence avec notre précédent fournisseur. Minkels nous a transmis un devis clair, dans un délai très rapide : quelques jours seulement, contre plusieurs semaines pour l'autre prestataire. Minkels, dans son devis, a veillé à la prise en compte de nos exigences et présenté une solution complète. Le prix de chaque élément y était clairement indiqué. Cette philosophie modulaire nous a particulièrement conquis. Nous avons

fini par opter pour Minkels, qui proposait plus d'espace (grâce à des baies plus grandes et plus larges) ainsi que davantage d'options tout en respectant notre budget. La configuration proposée répondait également aux mêmes normes que notre premier espace de colocation. »

DES BAIES AUSSI ROBUSTES QUE SÉCURISÉES

Les clients de comtrance bénéficient eux

aussi de l'utilisation de baies Minkels. « Nous disposons d'un réel avantage concurrentiel : nous proposons à nos clients davantage d'espace grâce à la taille et à la largeur accrues des baies. Le design des baies de colocation, du couloir froid et de la PDU Raritan est aussi remarquable. Nous avons opté pour un coloris noir et des baies personnalisées arborant le logo de comtrance : le rendu, très professionnel, séduit le client. Cela cadrerait parfaitement avec notre expérience initiale. Nous nous sommes rendus aux Pays-Bas au début des négociations commerciales pour découvrir les baies installées dans le showroom et fabriquées dans l'usine. Il était particulièrement intéressant d'observer de nos propres yeux le processus de production et le résultat : des baies aussi robustes que sécurisées, avec des portes solides, et non fragiles comme du carton. L'installation du couloir froid nous a également permis de réduire la consommation de notre système de climatisation. Nous sommes extrêmement satisfaits des solutions proposées par Minkels, que nous comptons bien employer pour notre troisième espace de colocation. » ■



Thomas Czarnetzki, propriétaire de comtrance



Patrick Kambach, ingénieur en charge des infrastructures informatiques chez comtrance

