

GB Muri moderniseert bestaand datacenter en verlaagt bedrijfskosten

GemeindeBetriebe Muri (GB Muri) is een Zwitsers regionaal multi-utility bedrijf voor gas, water, riolering en telecommunicatiediensten. Op het gebied van telecommunicatie bedient GB Muri zowel zakelijke als particuliere klanten met internet, televisie, vaste netwerken en mobiele diensten. Het bestaande datacenter van GB Muri is gevestigd in een oud pand. Dat maakte de upgrade van haar bestaande datacenter tot een bijzondere uitdaging. GB Muri profiteert ondertussen van een efficiënt datacenter met een hoge beschikbaarheid en lagere bedrijfskosten. Minkels Magazine sprak met Fabian Künzi, Head Telecom GB Muri, over de ontwikkelingen in de telecommunicatiemarkt en de noodzaak tot modernisering van haar bestaande datacenter.

MARKTPOSITIE

GB Muri weet zich met haar professionele diensten en klantfocus te positioneren als een aantrekkelijke leverancier van internet, televisie, vaste netwerken en mobiele diensten in een regionale tele-communicatiemarkt. Fabian Künzi, Head Telecom: "Als aanbieder van infrastructuur en telecommunicatiediensten begrijpen we de behoeften van onze klanten en zorgen voor een hoge kwaliteit van onze dienstverlening. Wij bieden primair de producten van Quick Line AG – een leidende full-service provider van entertainment en communicatie – aan. Dankzij een compleet productportfolio zijn we in staat om ons marktaandeel al jaren uit te breiden onder zowel particuliere als zakelijke klanten."

SYNERGIE

De concurrentie op de telecommunicatiemarkt is duidelijk voelbaar. "Bedrijven moeten hun USP's versterken om te overleven in deze concurrerende tijd. Dit heeft ook invloed op de kosten en dus is GB Muri voortdurend op zoek naar potentiële synergieën. Synergie hebben we onder andere bereikt met het productportfolio van Quickline AG. Aan de andere kant dwingen de dalende marges in de markt bedrijven na te denken over betere of nieuwe diensten."

EIGEN DATACENTER

Als netbeheerder heeft GB Muri al jaren de beschikking over een eigen datacenter. "Door de veranderende eisen van de klant op het gebied van de beschikbaarheid van telecommunicatiediensten en

een geactualiseerde risico-analyse, kwam onze directie tot de conclusie dat de infrastructuur in het datacenter gemoderniseerd moest worden. De infrastructuur die we niet nodig hebben, willen we beschikbaar maken voor onze klanten. Door onze klanten ook co-locatiediensten aan te bieden, worden de vaste kosten in het datacenter gereduceerd."

MODULARITEIT, KWALITEIT EN PRIJS DOORSLAGGEVEND

Na gesprekken met partners kwam de naam Minkels steeds vaker naar voren. "Wij hebben toen contact opgenomen met Minkels, maar ook met enkele andere aanbieders. Wij wilden gaan voor een datacenter met de focus op beschikbaarheid. Daarnaast wilden we een datacenter, waarbij

Over Gemeindebetriebe Muri (GB Muri)

Sinds 1998 is Gemeindebetriebe Muri een onafhankelijke, openbare instelling van de gemeente Muri bij Bern. GB Muri heeft zich tot doel gesteld om diensten te verlenen tegen de laagst mogelijke tarieven op het gebied van gas, water, riolering en telecom. Zodat alle inwoners en bedrijven in de gemeente hiervan kunnen profiteren.

investeringen schaalbaar zouden zijn en waarbij we onze bedrijfskosten konden reduceren. Uiteindelijk was de combinatie modulariteit, kwaliteit en prijs doorslaggevend. Zo hebben we het beste van twee werelden; we hebben de beschikking over een eigen datacenter én we kunnen de vaste kosten reduceren door co-locatiediensten aan te bieden."

OUD BEDRIJFSPAND

Het bestaande datacenter van GB Muri is gevestigd in een oud bedrijfspand. "Dat maakte de installatie van onder andere de cold corridors wat complexer. Middels de cold corridors kunnen we koude en warme luchtstromen op een energie-efficiënte manier scheiden. Verder hebben we onder andere H2O-koelers, racks, kabelgoten en PDU's staan. Maar veruit de grootste uitdaging

in het project, was de verbouwing terwijl het bestaande datacenter gewoon in bedrijf was. Continuïteit was gedurende de verbouwing steeds een toprioriteit."

RESULTATEN

Inmiddels is het project zo goed als afgerond, met als resultaat een efficiënt datacenter met een hoge beschikbaarheid en lagere bedrijfskosten onder andere door het aanbieden van co-locatiediensten. "Wij verwachten een besparing van zo'n 20% á 25% op onze bedrijfskosten. Nu we volledig operationeel zijn, ligt de aandacht op de training van medewerkers. We verwachten niets dan goeds van de toekomst." ■

Fabian Künzi, Head Telecom GB Muri